

Por ser cliente de
SegurCaixa Adeslas
le devolvemos hasta 150€
al año de su gasto
efectuado en el consumo
de agua y luz

Plan Ahorro Hogar

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Datos Obligatorios

Nº de Póliza

Nombre y Apellidos

NIF / NIE

Teléfono

Email

IBAN

¿Dónde debe enviar el formulario de solicitud?

Puede escoger uno de los siguientes medios para hacernos llegar la solicitud de devolución

Email:

info@planahorrohogar.com

Correo ordinario:

Plan Y Ahorra Marketing
Apartado de Correos 61075
28080 Madrid

FAX:

91 189 94 30

Recuerde adjuntar en su envío este formulario y su/s factura/s

Perteneciendo al Plan Ahorro Hogar el Usuario podrá beneficiarse de la devolución por parte de PYA Marketing en los términos y condiciones que a continuación se recogen: el Usuario puede solicitar la devolución equivalente al 10% del gasto efectuado en el consumo de luz y agua con un importe máximo de 150€ al año, devuelve el 10% de tu/s factura/s del consumo en luz hasta 75€ al año (importe máximo bimestral hasta 12,50€) y devuelve el 10% de tu/s factura/s del consumo en agua hasta 75€ al año (importe máximo bimestral hasta 12,50€). Cada Usuario podrá solicitar la devolución de cada bimestre mientras figure dado de alta en el Programa, no siendo acumulables unos bimestres con otros, de forma que, si un bimestre no se solicita la devolución, caduca el derecho a obtenerla y se aplica siempre el máximo mensual. El Usuario debe ser Usuario del Programa en el momento de presentar la solicitud de devolución y no sólo en el momento de recibir la/s factura/s. Los datos del cupón a facilitar obligatoriamente por el Usuario, serán: Nº Póliza, Nombre y Apellidos/ Razón social, NIF/NIE/CIF, Email, Teléfono fijo o móvil, IBAN (International Bank Account Number – 24 dígitos). Se considerará incompleta aquella solicitud que no incluya alguno de los datos descritos anteriormente como obligatorios que éstos sean erróneos. Las solicitudes de devolución deberán presentarse hasta 15 días naturales después de la fecha de emisión de la factura o ticket de las facturas de luz y/o agua. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. El importe máximo de devolución, se abonará en la cuenta bancaria (imprescindible Código IBAN) que haya facilitado el Usuario. Aquellas solicitudes con datos incompletos serán automáticamente rechazadas. Se considerará incorrecta aquella solicitud que incumpla alguno de los apartados descritos en los presentes Términos y Condiciones. Sólo se efectuarán devoluciones por luz y/o agua, y no por otros elementos adicionales incorporados en la/s factura/s, como, por ejemplo: protección de pagos, servicios de asistencia, mantenimiento o reparaciones de equipos, etcétera. El formulario de devolución no tiene valor en metálico ni se ofrecerán alternativas en metálico. No se ofrecerán cambios ni devoluciones por el formulario de devolución. La/s factura/s tendrán que recoger todos los detalles legalmente exigibles para ser considerados válidos, debiendo ser claramente visible la/s misma/s al menos la fecha, el importe, el concepto, los impuestos exigibles en cada momento y los datos del emisor. El titular de la/s factura/s, tanto de la luz como del agua, deberá ser el Usuario dado de alta en el programa. Las solicitudes de devolución de Plan Ahorro Hogar solo se abonarán de manera mensual, independientemente de la forma de facturación (mensual o bimestral). En cada solicitud es necesario adjuntar un formulario de solicitud debidamente cumplimentado, además de la/s correspondiente/s factura/s.

SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, como responsable del tratamiento, tratará los datos personales facilitados con la finalidad de gestionar los servicios ofrecidos en el marco de esta campaña. Los datos facilitados no serán cedidos a terceros. Puede consultar más información sobre la política de protección de datos de SegurCaixa Adeslas en la siguiente página web: www.segurcaixaadeslas.es/es/proteccion-de-datos En este sentido, la presente promoción será gestionada por PYA Marketing, en su calidad de prestador de servicios de SegurCaixa Adeslas, actuando como encargado del tratamiento, por lo que, esta Agencia no tratará ni conservará sus datos con ninguna otra finalidad. Igualmente le informamos que la Agencia adoptará las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales. Le recordamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en este caso, dirigiéndose al Servicio de Atención al Cliente de Plan & Ahorra Marketing, S.L., Apartado 61.075, 28080-Madrid o bien enviando un email a la dirección info@planahorrohogar.com, consignando su nombre y apellidos junto con copia de DNI o documento análogo que le identifique.